

HEIGHT SPECIALISTS

— Industrial Rope Access —

ALGEMENE VOORWAARDEN HEIGHT SPECIALISTS – OPDRACHTGEVER

INDUSTRIAL

Artikel 1. Definities en afkortingen

- 1.1 Bijzonder gevaar
Een aan de Opdracht verbonden gevaar op letselschade of overlijden van de door of namens Height ingeschakelde personen die de Opdracht uitvoeren – waaronder de leidinggevende personen - dat niet inherent is aan het werken op hoogte, waaronder – maar niet beperkt tot – het gevaar op schade dat ontstaat door ondeugdelijkheid van de za(a)k(en) waaraan de werkzaamheden dienen te worden verricht of door onveiligheid van de omgeving waar de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 1.2 Height
De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Height B.V., statutair gevestigd te Delft, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de opdrachtnemer of aannemer die de Overeenkomst sluit en door of namens wie de Opdracht(en) worden uitgevoerd.
- 1.3 Hoofdsom
Het door de Opdrachtgever aan Height verschuldigde bedrag waarvan het openstaande bedrag na afloop van ieder jaar wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente.
- 1.4 Offshore werkzaamheden
Werkzaamheden die plaats vinden op enige afstand van de kust.
- 1.5 Onshore werkzaamheden
Werkzaamheden die plaats vinden op het vasteland van Nederland.
- 1.6 Opdracht
De diensten die Height dient te verrichten of het stoffelijke werk dat Height tot stand dient te brengen op basis van een met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst.
- 1.7 Opdrachtgever
De in de uitoefening van een bedrijf of beroep handelende natuurljke perso(o)n(en) of de rechtspersoon die aan Height de Opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten of het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard en diens rechtsopvolger onder algemene titel.
- 1.8 Operationeel manager
De door Height met de leiding van de uitvoering van de Opdracht belaste persoon die eindverantwoordelijk is voor de uitvoering en oplevering van de Opdracht.
- 1.9 Overeenkomst
De tussen Height en de Opdrachtgever gesloten en/of gewijzigde overeenkomst van opdracht of overeenkomst tot aanneming van werk welke tot stand komt of gewijzigd wordt door de schriftelijke bevestiging door Height als bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
- 1.10 Partijen
Height en de Opdrachtgever.
- 1.11 PvA
Het door of namens Height opgestelde Plan van Aanpak waarin de werkwijze wordt beschreven van de door of namens Height uit te voeren Opdracht, waarin mede de Risico Inventarisatie en Evaluatie van het project zijn vastgelegd (RI+E).
- 1.12 Richtlijnen
De richtlijnen voor certificering voor het werken op hoogte: IRATA, VCA-P EN ISO 9001.
- 1.13 Schriftelijk
Per brief of elektronisch communicatiemiddel, waaronder per e-mail en fax.

HEIGHT SPECIALISTS

— Industrial Rope Access —

1.14 Vertrouwelijke informatie

Informatie en gegevens betreffende de onderneming van Height en van aan Height gelieerde (rechts)personen, waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn.

1.15 Voorgecalculeerd loon

Het door Height aan de Opdrachtgever opgegeven geschatte loon voor de volledige Opdracht, berekend door het overeengekomen uurloon te vermenigvuldigen met de door Height geschatte arbeidstijd voor de volledige Opdracht.

1.16 Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden waarvan Height de gebruiker is.

Artikel 2. Toepasselijkheid en verstrekking voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die door of namens Height worden gedaan en op alle door Height gesloten Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Toepasselijkheid van de voorwaarden van de Opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 In geval van strijdigheid tussen een bepaling uit deze Voorwaarden met een tussen Height en de Opdrachtgever schriftelijk gemaakte afspraak, prevaleert de schriftelijke afspraak.

2.4 Deze Voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever overhandigd of elektronisch verstrekt, het laatste op een zodanige wijze dat de Voorwaarden later kunnen worden geraadpleegd. De Voorwaarden zijn tevens in te zien op het in deze Voorwaarden vermelde correspondentie- en website adres van Height. Op daartoe strekkend verzoek worden deze Voorwaarden nogmaals op kosten van Height per post of elektronisch aan de Opdrachtgever toegezonden.

Artikel 3. Elektronische gegevensuitwisseling

3.1 Gegevens die elektronisch worden uitgewisseld door Height zijn niet gecodeerd waardoor geheimhouding, correcte-, volledige- en tijdige overdracht van de gegevens niet is verzekerd. In geval van elektronische uitwisseling van gegevens worden de data-uittreksels uit de computersystemen van Height geacht dwingend bewijs op te leveren van (de inhoud van) de door of namens Height verzonden elektronische gegevens.

Artikel 4. Tot stand komen en wijzigen Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijk bevestiging door Height dat zij de door de Opdrachtgever gewenste diensten tegen de afgesproken prijs en onder de afgesproken (overige) voorwaarden gaat verrichten, niet zijnde de door Height uitgebrachte offerte.

4.2 De schriftelijke bevestiging omschrijft in elk geval: de identiteit van partijen, de Opdracht, de bedongen prijs (loon, kosten en heffingen), de duur van de Opdracht - indien van toepassing, - de te betalen voorschot(ten) en de daarbij behorende betalingstermijnen en, in voorkomend geval, de van de Voorwaarden afwijkende afspraken.

4.3 Een Overeenkomst wordt eerst gewijzigd door de schriftelijke bevestiging door of namens Height van de gewijzigde afspra(a)k(en).

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

5.1 Eerst nadat de Opdrachtgever het eventueel geldende (eerste) voorschot heeft voldaan en de door Height verzochte bescheiden, gegevens en overige informatie aan Height heeft verstrekt, is Height verplicht om de Opdracht en Overeenkomst uit te voeren.

5.2 De wijze waarop de Opdracht door of namens Height wordt uitgevoerd, wordt vastgelegd in een door de Operationeel manager van Height opgesteld, zo nodig gedurende de Opdracht bijgesteld, en door de Opdrachtgever geaccordeerd PvA en de Richtlijnen. Binnen het kader van het PvA en de Richtlijnen is Height vrij om te bepalen op welke wijze zij de Opdracht uitvoert.

5.3 Height levert op de projecten alle materialen, gereedschappen, apparatuur, persoonlijke beschermingsmiddelen alsmede de volledige documentatie en administratie voor de veilige en efficiënte uitvoering van een project, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

HEIGHT SPECIALISTS

— Industrial Rope Access —

- 5.4 Een tussen Height en de Opdrachtgever overeengekomen termijn voor uitvoering van de Opdracht is nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Height en de Opdrachtgever is overeengekomen. Height en de Opdrachtgever treden in geval van het (dreigen van) overschrijding van de niet fatale termijn in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd. Artikel 7:756, lid 1 BW is uitdrukkelijk niet van toepassing in geval van overschrijding van een niet fatale termijn of van overschrijding van een fatale termijn welke overschrijding voor rekening komt van de Opdrachtgever.
- 5.5 De Opdrachtgever is verplicht om op daartoe strekkend verzoek aanwezig te zijn bij besprekingen en evaluaties over de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 6. Aanvaarding werk en oplevering

- 6.1 De Opdrachtgever is verplicht om de door of namens Height verrichte werkzaamheden op daartoe strekkend verzoek samen met de Operationeel manager van Height onverwijld na dit verzoek te inspecteren en onder voorbehoud te aanvaarden dan wel onder aanwijzing van de gebreken te weigeren, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het werk zonder voorbehoud te hebben aanvaard en het werk wordt geacht te zijn opgeleverd. Van de inspectie wordt een door Height en de Opdrachtgever te ondertekenen gedateerd inspectierapport opgemaakt. Ontbreekt een door beide partijen ondertekend gedateerd inspectierapport dan wordt de inspectie geacht niet (tijdig) te hebben plaatsgevonden en wordt de Opdracht geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard en opgeleverd.
- 6.2 Height geeft geen garanties af op de door haar geleverde diensten, de door haar tot stand gebrachte werken of op de daarbij gebruikte zaken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Height en de Opdrachtgever is overeengekomen. Na oplevering van de verrichte werkzaamheden is het verrichte werk voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Height is niet verplicht om herstelwerkzaamheden te verrichten, tenzij de Opdrachtgever zich bereid verklaart om het daarvoor verschuldigde loon en de daarvoor te maken kosten te betalen.

Artikel 7. Bescheiden en gegevens

- 7.1 De Opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden, informatie en gegevens – waaronder: tekeningen, plannen, berekeningen, en bestekken - welke Height naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de Opdracht, in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Height te stellen. Height bepaalt wat onder “gewenste vorm”, “gewenste wijze” en “tijdig” dient te worden verstaan.
- 7.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door haar te verstrekken bescheiden, informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 7.3 Artikel 7:754 BW is uitdrukkelijk niet op de tussen Height en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van toepassing.

Artikel 8. Veiligheid en gezondheid

- 8.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht en van de zaken waaraan of, indien verstrekt door de Opdrachtgever, de zaken waarmee deze werkzaamheden worden verricht. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van haar medewerkers en van derden die zich gedurende de Opdracht op de locatie begeven.
- 8.2 De Opdrachtgever staat in voor de deskundigheid en de medische geschiktheid van door haar ingeschakelde derden die Height bij de uitvoering van de Opdracht bijstaan.
- 8.3 Het is aan het uitsluitend oordeel van Height of de Opdracht op verantwoorde wijze kan worden uitgevoerd en, indien niet het geval, welke maatregelen moeten worden getroffen om de Opdracht op verantwoorde wijze te kunnen uitvoeren. Height is gerechtigd om de Opdracht tijdelijk of definitief te staken indien de Opdracht naar haar oordeel niet op verantwoorde wijze kan worden uitgevoerd.
- 8.4 Artikel 7:754 BW is uitdrukkelijk niet op de tussen Height en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van toepassing.

Artikel 9. Loon en kosten

- 9.1 De Opdrachtgever is aan Height het loon verschuldigd conform het tussen hen overeengekomen tarief. Gereisde werktijd wordt als arbeidstijd in rekening gebracht tegen 50% van het overeengekomen uurtarief met een maximum van twee uur per dag.

HEIGHT SPECIALISTS

— Industrial Rope Access —

- 9.2 Naast het tussen de Opdrachtgever en Height overeengekomen loon worden de kosten welke door of namens Height ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht worden gemaakt aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.3 Is er een vast tarief tussen Height en de Opdrachtgever overeengekomen dan zijn de gereisde werktijd en de ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht te maken kosten begrepen in dit tarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4 Reiskosten worden in rekening gebracht tegen een bedrag van € 0,40 per kilometer met een maximum van 100 kilometer per enkele reis per op de Opdracht ingezet voertuig, berekend naar de kortste route volgens de ANWB-routeplanner vanaf het in deze voorwaarden vermelde vestigingsadres van Height naar de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.
- 9.5 Avondmaaltijden worden met een maximum van € 20, - per gewerkte dag per op de Opdracht werkzame persoon aan de Opdrachtgever in rekening gebracht indien de werkdag langer dan 8 uur duurt en na 19:00 uur eindigt.
- 9.6 Bedraagt de reistijd in geval van Onshore werkzaamheden voor een op de Opdracht werkzame persoon meer dan 100 km per enkele reis, berekend naar de kortste route volgens de ANWB-routeplanner vanaf het in deze voorwaarden vermelde vestigingsadres van Height naar de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht, dan verblijft hij gedurende de uitvoering van de Opdracht in een door Height geselecteerde accommodatie in de buurt van de werklocatie. Aan Opdrachtgever wordt in dat geval een all-in bedrag van € 90,00 voor overnachting, ontbijt en lunch - inclusief belasting - en een maximumbedrag van € 20, - aan dinerkosten per op de Opdracht werkzame persoon per dag in rekening gebracht, vermeerderd met de onder artikel 9.4 geregelde reiskosten voor het bij aanvang en na afronding van de Opdracht reizen naar en van de locatie waar de Onshore werkzaamheden dienen te worden verricht.
- 9.7 In geval van Offshore werkzaamheden dient de Opdrachtgever voor de duur van de Opdracht een "All In-verblijf" te verzorgen en te betalen voor de op de Opdracht werkzame personen waarin overnachting, belasting, ontbijt, (indien van toepassing) lunch en diner zijn begrepen.
- 9.8 Ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht aan te schaffen materialen, gereedschappen, apparatuur, persoonlijke beschermingsmiddelen en andere zaken worden tegen de koop prijs aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.9 Overige kosten worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht indien dit tussen de Opdrachtgever en Height is overeengekomen.
- 9.10 Over alle door Opdrachtgever aan Height verschuldigde bedragen wordt de geldende omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 9.11 Height is gerechtigd om een voorschot te vragen aan de Opdrachtgever voor het te betalen loon en de te betalen kosten.
- 9.12 Komen de kosten voor uitvoering van de Opdracht, anders dan door een door de Opdrachtgever gewenste toevoeging of verandering, uit boven hetgeen tussen Partijen is overeengekomen dan is Height gerechtigd om deze verhoging zonder waarschuwing aan de Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht de oorzaak en het percentage van de kostenverhoging en zelfs indien er een richtprijs, vast tarief of van de tijdsduur van de Opdracht afhankelijk tarief is overeengekomen. Height zal, voor zover voorzienbaar, de Opdrachtgever voor een dreigende verhoging van de kosten waarschuwen waarna de Opdrachtgever, voor zover naar het oordeel van Height mogelijk, de Opdracht kan beperken of veranderen dan wel beëindigen. In geval van beëindiging van de Opdracht is de Opdrachtgever het loon en de kosten verschuldigd voor de arbeid die tot aan het tijdstip van de beëindiging is verricht en de kosten die tot aan het tijdstip van de beëindiging zijn gemaakt. De artikelen 7:752, lid 2 en 3 en 7:753 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

HEIGHT SPECIALISTS

Industrial Rope Access

- 9.13 Indien de Overeenkomst vóór de geplande startdatum van de Opdracht door de Opdrachtgever of, door een voor rekening van de Opdrachtgever komende oorzaak, door Height wordt beëindigd dan is de Opdrachtgever het volgende aan Height verschuldigd:
- bij een (Voorgecalculeerd) loon gelijk aan of minder dan € 250.000, - voor de volledige Opdracht en beëindiging meer dan 48 uur vóór de geplande startdatum van de Opdracht: de kosten welke Height in verband met de Opdracht heeft gemaakt tot op het tijdstip van ontvangst respectievelijk verzending door Height van de mededeling dat de Opdracht beëindigd wordt, of;
 - bij een (Voorgecalculeerd) loon gelijk aan of minder dan € 250.000, - voor de volledige Opdracht en beëindiging gelijk aan of minder dan 48 uur maar meer dan 24 uur vóór de geplande startdatum van de Opdracht: vijftig procent van het (Voorgecalculeerd) loon voor de volledige Opdracht vermeerderd met de kosten welke Height heeft gemaakt tot op het tijdstip van ontvangst respectievelijk verzending door Height van de mededeling dat de Opdracht beëindigd wordt, of;
 - bij een (Voorgecalculeerd) loon gelijk aan of minder dan € 250.000, - voor de volledige Opdracht en beëindiging gelijk aan of minder dan 24 uur vóór de geplande startdatum van de Opdracht: het (Voorgecalculeerd) loon voor de volledige Opdracht vermeerderd met de kosten welke Height heeft gemaakt tot op het tijdstip van ontvangst respectievelijk verzending door Height van de mededeling dat de Opdracht beëindigd wordt, of;
 - bij een (Voorgecalculeerd) loon meer dan € 250.000, - voor de volledige Opdracht en beëindiging gelijk aan of minder dan veertien kalenderdagen maar meer dan zeven kalenderdagen vóór de geplande startdatum van de Opdracht: vijftig procent van het (Voorgecalculeerd) loon voor de volledige Opdracht vermeerderd met de kosten welke Height heeft gemaakt tot op het tijdstip van ontvangst respectievelijk verzending door Height van de mededeling dat de Opdracht beëindigd wordt, of;
 - bij een (Voorgecalculeerd) loon meer dan € 250.000, - voor de volledige Opdracht en beëindiging gelijk aan of minder dan zeven kalenderdagen vóór de geplande startdatum van de Opdracht: het (Voorgecalculeerd) loon voor de volledige Opdracht vermeerderd met de kosten welke Height heeft gemaakt tot op het tijdstip van ontvangst respectievelijk verzending door Height van de mededeling dat de Opdracht beëindigd wordt.

Height is gerechtigd om volledige schadevergoeding te vorderen indien de door haar als gevolg van de annulering geleden schade meer bedraagt dan de in dit artikel geregelde gefixeerde bedragen.

- 9.14 Wordt de (verdere) uitvoering van een Opdracht onmogelijk doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd teniet gaat of verloren gaat zonder dat dit aan Height kan worden toegerekend dan is Height gerechtigd tot een evenredig deel van het (Voorgecalculeerd) loon voor de reeds verrichte arbeid en tot de tot dan toe gemaakte kosten, zelfs indien de zaak zich onder Height bevond. Is de zaak (mede) als gevolg van opzet of grove schuld van de Opdrachtgever teniet of verloren gegaan dan is Height evenwel gerechtigd tot het voor het gehele werk geldende loon en de tot dan toe gemaakte kosten. Artikel 7:756, lid 1 BW is in geval van het onmogelijk worden van de uitvoering van de Opdracht zonder dat dit aan Height kan worden toegerekend uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 9.15 Indien de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Opdracht door de Opdrachtgever of, in verband met een toerekenbaar tekortschieten van de Opdrachtgever, door Height wordt beëindigd zonder dat sprake is van een tenietgaan van de zaak als in voorgaand artikel bedoeld dan is Height gerechtigd tot het volledige voor de Opdracht overeengekomen (Voorgecalculeerd) loon en tot de tot dan toe voor de Opdracht gemaakte kosten. De artikelen 7:411, lid 1 en 7:764, lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 9.16 Indien er naar het oordeel van Height maatregelen dienen te worden getroffen om de Opdracht op verantwoorde wijze uit te voeren dan is Height gerechtigd om de als gevolg daarvan te maken arbeidstijd en kosten, bovenop het overeengekomen loon en kosten, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Het loon wordt daarbij vastgesteld aan de hand van het overeengekomen uurloon dan wel, in geval van een vast tarief, aan de hand van het uurloon dat uitgangspunt is geweest voor de berekening van het overeengekomen vaste tarief.
- 9.17 In alle niet in de voorgaande artikelen geregelde gevallen waarin de Opdracht en/of de Overeenkomst wordt beëindigd is de Opdrachtgever aan Height het loon en de kosten verschuldigd voor de arbeid die tot op het tijdstip van beëindiging is verricht en de kosten die tot op dat tijdstip zijn gemaakt, ongeacht door wie en om welke reden de Opdracht en/of Overeenkomst wordt beëindigd.
- 9.18 Gaat het door of namens Height verrichte werk na (geachte) oplevering teniet, achteruit of ontstaat er een gebrek dan is de Opdrachtgever niettemin de volledige voor het werk geldende prijs (loon en kosten) verschuldigd, ongeacht of Height de oorzaak van het tenietgaan, de achteruitgang of het gebrek kan worden toegerekend.

Artikel 10. Facturering en betaling

- 10.1 Het loon en de kosten worden na de (geachte) oplevering dan wel, indien de uitvoering van de Opdracht één kalendermaand of langer in beslag neemt, tegen het einde van iedere kalendermaand aan de Opdrachtgever gefactureerd. Indien er een uurloon is overeengekomen vindt facturering plaats op basis van op basis van de urenregistratie van Height.

HEIGHT SPECIALISTS

— Industrial Rope Access —

- 10.2 Facturen dienen binnen dertig kalenderdagen na de factuurdatum, zonder dat recht bestaat op enige aftrek, korting of verrekening, op de daartoe aangewezen rekening van Height te zijn bijgeschreven. Blijft betaling binnen deze fatale termijn uit dan is de Opdrachtgever zonder nadere gebrekestelling of schriftelijke aansprakelijkstelling in verzuim en is Height gerechtigd om de samengestelde wettelijke handelsrente alsmede de in artikel 7:96, lid 2 bedoelde buitengerechtelijke kosten en de gerechtelijke kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.3 De redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte worden bij voorbaat vastgesteld op 15% van de hoofdsom voor iedere incassohandeling, onverminderd het recht van Height om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte incassokosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen indien deze hoger zijn dan dit forfaitaire bedrag.
- 10.4 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de hoofdsom, de lopende wettelijke handelsrente en de (buiten)gerechtelijke kosten.
- 10.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever naar het oordeel van Height daartoe aanleiding geeft, is Height gerechtigd te verlangen dat de Opdrachtgever onvervuld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Height te bepalen vorm. Laat de Opdrachtgever na om de verlangde zekerheid te stellen dan is Height gerechtigd om de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten, onverminderd de overigens aan Height toekomende bevoegdheden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid, schadevergoeding en vrijwaring

- 11.1 Height is niet aansprakelijk voor schade, waaronder gevolgschade, die voor de Opdrachtgever of derden ontstaat door het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Height of door gebruik van ondeugdelijke zaken bij de uitvoering van de Opdracht, tenzij de Opdracht het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard betreft en Height of een persoon die door Height is belast met de leiding over de uitvoering van het werk, verborgen gebreken heeft verzwegen.
- 11.2 Height is niet aansprakelijk voor schade, waaronder gevolgschade, die voor de Opdrachtgever of voor derden ontstaat door het niet, niet tijdig, niet deugdelijk presteren door derden of door gebruik van ondeugdelijke zaken door deze derden bij uitvoering van de Opdracht - ongeacht of deze derden door Height of door de Opdrachtgever zijn ingeschakeld -, tenzij de Opdracht het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard betreft en Height of een persoon die door Height is belast met de leiding over de uitvoering van het werk, verborgen gebreken heeft verzwegen.
- 11.3 Height is niet aansprakelijk voor schade, waaronder gevolgschade, die ontstaat doordat bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wordt gemaakt van door de Opdrachtgever verstrekte ondeugdelijke zaken, doordat de zaken waaraan het werk moet worden verricht ondeugdelijk zijn.
- 11.4 Height is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het vertraagd of niet opleveren van de overeengekomen werkzaamheden doordat:
- de overeengekomen werkzaamheden niet op verantwoorde wijze kunnen worden verricht en de uitvoering van de Opdracht daarom tijdelijk of definitief wordt gestaakt, of;
 - de voor uitvoering van de Opdracht noodzakelijk vergunning(en) door het bevoegd gezag worden ingetrokken en de Opdracht daarom tijdelijk of definitief niet kan worden uitgevoerd, of;
 - de locatie waar de Opdracht moet worden uitgevoerd niet bereikbaar is en de Opdracht daarom tijdelijk of definitief niet kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld doordat de toegangswegen naar de locatie zijn afgesloten, of;
 - er sprake is van (andere) van buitenaf komende omstandigheden die niet toerekenbaar zijn aan Height of de door Height ingeschakelde derden en de Opdracht daarom tijdelijk of definitief niet kan worden uitgevoerd, waaronder: een gewapend conflict, oorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, terroristische acties, aardbevingen, atoomkernreacties, weersomstandigheden, handels- en economische sancties, een epidemie, een virus en dergelijke
- 11.5 Height is niet aansprakelijk voor de schade, inclusief gevolgschade, die geleden wordt door een tenietgaan, achteruitgang of (gebrek) dat zich na de (geachte) oplevering aan het door of namens Height verrichte werk voordoet.
- 11.6 Height is niet aansprakelijk voor schade, waaronder gevolgschade, aan een niet bij de uitvoering van de Opdracht betrokken persoon of aan diens zaken doordat deze persoon en/of diens zaken zich bevinden op de locatie waar de Opdracht dient te worden uitgevoerd. Evenmin is Height aansprakelijk voor schade aan personen die door of namens de Opdrachtgever ter uitvoering- of begeleiding van de Opdracht zijn ingeschakeld.
- 11.7 Height heeft het recht maar is niet verplicht om de door uitvoering van de Opdracht ontstane zaakschade, waaronder gevolgschade, ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van deze zaken.

HEIGHT SPECIALISTS

— Industrial Rope Access —

- 11.8 Eventueel door Height te betalen schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Height in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eventueel geldende eigen risico. Indien de geleden schade niet is verzekerd en/of de verzekeraar niet tot uitkering over gaat is de eventueel door Height te betalen schadevergoeding beperkt tot het bedrag aan loon dat de Opdrachtgever voor de Opdracht, bij de uitvoering waarvan de schade wordt geleden, tot op het tijdstip waarop de schade wordt geleden aan Height verschuldigd is. In geval van het ontbreken van een verzekeringsuitkering zal de door Height te betalen schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 10.000,- (zegge: tienduizend Euro en nul Eurocent) per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan - schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- 11.9 (Uitsluitend) de Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade, waaronder gevolgschade, die voor Height, (de Opdrachtgever) of voor derden ontstaat doordat de Opdrachtgever door haar te verstrekken: informatie, gegevens, bescheiden, administratie, documentatie en (overige) bij de uitvoering van de Opdracht te gebruiken zaken: niet, niet op tijd, onjuist, ondeugdelijk, onvolledig, niet in de gewenste vorm of niet op de gewenste wijze, ter beschikking stelt. De Opdrachtgever is verplicht om de door of namens Height als gevolg daarvan gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Height of voor derden, te vergoeden.
- 11.10 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade, waaronder gevolgschade, die Height en/of de door Height ingeschakelde derde lijdt als gevolg van een niet aan Height toe te rekenen verwezenlijking van een aan de Opdracht verbonden Bijzonder gevaar.
- 11.11 In geval van (dreigende) schade is de Opdrachtgever verplicht om Height daarvan onverwijld op de hoogte te stellen en de instructies van Height of een door Height aangewezen derde op te volgen.
- 11.12 De Opdrachtgever vrijwaart Height voor vorderingen van derden waarvan de betaling of vergoeding ingevolge de Overeenkomst of de wet voor haar rekening en risico komt.

Artikel 12. Opschorting en beëindiging van de (Overeenkomst van) Opdracht

- 12.1 Height heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht en de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan of totdat de maatregelen zijn getroffen waardoor de Opdracht op verantwoorde wijze kan worden uitgevoerd, onverlet de overige op grond van de wet of de Overeenkomst aan Height toekomende bevoegdheden.
- 12.2 Height is bevoegd om de Overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan of door volbrenging eindigt op grond van gewichtige redenen te beëindigen, onverlet de overige op grond van de wet en de Overeenkomst aan Height toekomende bevoegdheden. De Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan kan door Height ongeacht de reden worden beëindigd.
- 12.3 De Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst en/of de Opdracht ongeacht de reden te beëindigen, waarbij ze de in deze Voorwaarden geregelde vergoeding(en) dan wel, indien afwijkend, de schriftelijk overeengekomen vergoedingen aan Height dient te betalen. Artikel 7:756 BW is uitdrukkelijk niet op de tussen Height en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van toepassing.
- 12.4 Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever en Height vindt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalenderweken plaats. In de opzegging wordt de reden vermeld voor beëindiging van de Overeenkomst. In geval van gewichtige redenen voor beëindiging van de Opdracht en/of Overeenkomst vindt de opzegging schriftelijk onder vermelding van de reden voor de beëindiging plaats maar hoeft er geen opzegtermijn in acht te worden genomen. Onder gewichtige redenen wordt in elk geval verstaan: de onmogelijkheid om de Opdracht uit te voeren of om de Opdracht op verantwoorde wijze uit te voeren, een (dreigende) surseance van betaling van Opdrachtgever, een (dreigend) faillissement van de Opdrachtgever en het niet nakomen van betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever.

Artikel 13. Non-concurrentie

- 13.1 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om personeel van Height of door Height ter uitvoering van haar Opdrachten ingeschakelde of in te schakelen derden zonder tussenkomst van Height - al dan niet rechtstreeks of via een derde - betaald of onbetaald - in te zetten voor uitvoering van de Opdracht of voor toekomstige Opdrachten die Height pleegt aan te bieden. Eenzelfde verbod geldt voor het benaderen van genoemde personen met voornoemd doel.
- 13.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om personeel van Height trachten te bewegen - al dan niet rechtstreeks of via een derde - om bij haar in dienst te treden of voor haar anderszins direct of indirect werkzaam te zijn met als doel om Height concurrentie aan te doen of om deze persoon anderszins werkzaamheden te laten verrichten die Height pleegt aan te bieden.

HEIGHT SPECIALISTS

— Industrial Rope Access —

- 13.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om – direct of indirect – een bedrijf te (laten) voeren dat werkzaamheden aanbiedt welke soortgelijk zijn aan de werkzaamheden die Height pleegt aan te bieden, om daar een financieel belang in te hebben of om aan een dergelijk bedrijf Vertrouwelijke informatie van Height of van de door Height ingeschakelde derden te verstrekken.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1 De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke informatie welke Height, de door Height ingeschakelde derden en de aan Height en deze derden gelieerde (rechts)personen betreft. Meer in het bijzonder is het de Opdrachtgever niet toegestaan om door deze entiteiten gebruikte of vervaardigde: prijsopgaves, brochures, documentatie – waaronder het voor uitvoering van de Opdracht gemaakte PvA – , klantenbestanden, procedures, merken, foto's, filmmateriaal of ander beeldmateriaal, illustraties, concepten of bij uitvoering van de Opdracht gebruikte zaken aan derden – rechtstreeks of indirect – te verstrekken of daarover anderszins informatie te verstrekken.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

- 15.1 Het uitvoeren van de Opdracht door Height of door ingeschakelde derden houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Height of deze derden rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de voorbereiding, uitvoering, oplevering of presentatie van de Opdracht - waaronder adviezen, concepten, werkwijzen, (model)contracten, PvA's, foto's, filmmateriaal of ander beeldmateriaal, illustraties, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's - behoren toe aan Height of deze derden, tenzij schriftelijk tussen Height en de Opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 15.2 Voor zover de Opdrachtgever het Auteursrecht toekomt op enig in het kader van de Opdracht of de Overeenkomst ontwikkeld of gebruikt werk, verplicht zij zich bij voorbaat tot overdracht van het Auteursrecht aan Height of aan een door Height aangewezen derde.
- 15.3 Height is bevoegd om zowel tijdens als na afloop van de Opdracht foto's, films en overig beeldmateriaal en illustraties te maken van het voor de Opdrachtgever te verrichten of verrichte werk alsmede van de zaken waarvan dit werk onderdeel uitmaakt voor de volgende doeleinden: marketing, vaststellen werkwijze en maken PvA, vaststellen of beperken gebreken of schade aan het werk, vaststellen of het werk op verantwoorde wijze kan worden verricht, vaststellen (overige) aansprakelijkheid. De auteursrechten op dit beeldmateriaal komen toe aan Height en worden, voor zover dit niet het geval is, conform artikel 15.2 aan Height bij voorbaat overgedragen. Height is onder meer bevoegd tot publicatie van het beeldmateriaal en de illustraties op haar website(s), in brochures en op billboards.
- 15.4 Het is de Opdrachtgever zowel tijdens als na afloop van de Opdracht en/of de Overeenkomst niet toegestaan om - direct of indirect, al dan niet via tussenkomst van een ander en op welke wijze dan ook - de werken waarop intellectuele eigendomsrechten van Height of van derden rusten of de vastlegging daarvan op gegevensdragers zonder toestemming van Height of deze derden: openbaar te maken, te verveelvoudigen, te vervaemden of daarop enig beperkt recht te verlenen of te vestigen. Eenzelfde verbod geldt voor aan de Opdrachtgever gelieerde (rechts)personen. Height is bevoegd om aan haar toestemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 16. Boete

- 16.1 In geval van overtreding van de in de artikelen 13, 14 en 15 van de Voorwaarden genoemde verplichtingen en verboden is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling of aansprakelijkheidstelling aan Height een direct en ineens opeisbare boete verschuldigd van € 50.000, - per overtreding en van € 5.000, - per (gedeelte van de) dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Height om nakoming en in plaats van de boete(s) volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Wijzigingsbeding

- 17.1 Height is bevoegd om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen onder voorwaarde dat zij de Opdrachtgever de gewijzigde algemene voorwaarden twee kalendermaanden voorafgaand aan de wijziging overhandigt of per post, e-mail of fax toestuurt. De Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd om de Opdracht en Overeenkomst binnen één kalendermaand na toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden te ontbinden. Bij gebreke van een ontbinding binnen deze termijn is de Opdrachtgever gebonden aan de gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 18. Reparatie en geldende versie Voorwaarden

- 18.1 Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig is of vernietigd wordt dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en treden partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling te formuleren die zoveel mogelijk overeenkomt met de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

HEIGHT SPECIALISTS

— Industrial Rope Access —

18.2 In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen van de Nederlandse versie van deze Voorwaarden met vertaalde versies daarvan, is de Nederlandse versie doorslaggevend.

Artikel 19. Klachten

19.1 Height voert al haar Opdrachten uit met de nodige zorgvuldigheid. Het kan echter voorkomen dat u toch een klacht heeft over de diensten of facturen van Height. Klachten over de door of namens Height verleende diensten dient u ter plaatse en direct bij de Operationeel manager van Height te melden. Klachten over facturen en klachten over diensten die redelijkerwijs niet ter plaatse direct bij de Operationeel manager kunnen worden gemeld of opgelost dient u schriftelijk binnen acht werkdagen na ontvangst van de dienst of de factuur bij Height in te dienen onder opgave van de feiten waarop uw klacht betrekking heeft.

Artikel 20. Toepasselijk recht en forum

20.1 Deze Voorwaarden, de aanbiedingen en de Overeenkomsten van Height worden beheerst door Nederlands recht.

20.2 Alle geschillen die over de aanbiedingen en de Overeenkomsten van Height of over deze Voorwaarden ontstaan, worden bij uitsluiting beslist door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam.

Artikel 21. Correspondentie en KvK

Het correspondentie adres van Height is:

Height B.V.
Weg en Land 48
2661 KR Bergschenhoek

T: +31 15 - 2565662
F: +31 15 - 3807957

E: info@heightspecialists.com
W: www.heightspecialists.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel 24256660 onder het nummer: 24256660.
BTW nummer: NL817625628B01